

ΜΕΡΟΣ Ι

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1

Αντικείμενο και Πεδίο Εφαρμογής

1.1 Οι παρόντες Όροι Χρήσης (εφεξής οι «Όροι») διέπουν την πρόσβαση, την εγγραφή και τη χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας της **MEDICAID ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ Ι.Κ.Ε.** (εφεξής «MEDICAID» ή «Εταιρεία»), καθώς και κάθε υπηρεσίας που παρέχεται μέσω αυτής.

1.2 Η Πλατφόρμα παρέχει ψηφιακές υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαχείριση, αξιολόγηση, υποστήριξη και συντονισμό ασφαλιστικών παροχών υγείας, σύμφωνα με τις συμβάσεις συνεργασίας της MEDICAID με ασφαλιστικές εταιρείες, την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους παρόντες Όρους.

1.3 Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται σε κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση ή χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα, ανεξαρτήτως του τρόπου πρόσβασης ή της συσκευής που χρησιμοποιείται.

1.4 Η χρήση της Πλατφόρμας προϋποθέτει την πλήρη, ανεπιφύλακτη και διαρκή αποδοχή των παρόντων Όρων, καθώς και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της MEDICAID.

1.5 Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν συμφωνεί με το σύνολο ή μέρος των παρόντων Όρων, οφείλει να απέχει από τη δημιουργία λογαριασμού ή τη χρήση της Πλατφόρμας.

Άρθρο 2

Νομική Φύση των Υπηρεσιών

2.1 Η MEDICAID λειτουργεί ως πάροχος υπηρεσιών διοικητικής διαχείρισης, αξιολόγησης, συντονισμού και υποστήριξης ασφαλιστικών παροχών υγείας μέσω ψηφιακών πληροφοριακών συστημάτων.

2.2 Οι υπηρεσίες της MEDICAID δεν συνιστούν παροχή ιατρικής περίθαλψης, διάγνωσης, θεραπείας, συνταγογράφησης ή οποιασδήποτε άλλης ιατρικής πράξης, εκτός εάν αυτό προβλέπεται ρητά από ειδική σύμβαση ή από διάταξη της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

2.3 Η επιστημονική αξιολόγηση, η διάγνωση, η θεραπεία και κάθε άλλη ιατρική πράξη αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του εκάστοτε θεράποντος ιατρού ή του παρόχου υπηρεσιών υγείας που τις παρέχει.

2.4 Οι αποφάσεις της MEDICAID αφορούν αποκλειστικά τη διαχείριση και αξιολόγηση ασφαλιστικών αιτημάτων, σύμφωνα με τους όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, τις συμβάσεις συνεργασίας και τα εφαρμοζόμενα πρωτόκολλα.

Άρθρο 3

Αποδοχή των Όρων

3.1 Η πρόσβαση ή η χρήση της Πλατφόρμας συνεπάγεται ότι ο Χρήστης δηλώνει πως έλαβε γνώση των παρόντων Όρων, τους κατανόησε και τους αποδέχεται πλήρως.

3.2 Η αποδοχή των Όρων πραγματοποιείται κατά την εγγραφή ή κατά τον τρόπο που κάθε φορά προβλέπεται από την Πλατφόρμα και παράγει όλα τα νόμιμα αποτελέσματα.

3.3 Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης της Πλατφόρμας.

3.4 Η MEDICAID δύναται να ζητά από τον Χρήστη εκ νέου αποδοχή των Όρων σε περίπτωση ουσιώδους τροποποίησής τους.

Άρθρο 4

Ορισμοί

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων, οι ακόλουθοι όροι έχουν το παρακάτω περιεχόμενο:

«**Πλατφόρμα**»: το σύνολο των διαδικτυακών εφαρμογών, πληροφοριακών συστημάτων, υπηρεσιών και ψηφιακών λειτουργιών που παρέχονται από τη MEDICAID.

«**MEDICAID**»: η εταιρεία **MEDICAID ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ Ι.Κ.Ε.**, η οποία λειτουργεί την Πλατφόρμα και παρέχει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στους παρόντες Όρους.

«**Χρήστης**»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στην Πλατφόρμα ή χρησιμοποιεί οποιαδήποτε λειτουργία ή υπηρεσία αυτής.

«**Λογαριασμός Χρήστη**»: το προσωπικό περιβάλλον πρόσβασης που δημιουργείται μετά την επιτυχή εγγραφή και ταυτοποίηση του Χρήστη.

«**Αίτημα**»: κάθε αίτηση, δήλωση, υποβολή δικαιολογητικών ή άλλη ενέργεια που πραγματοποιείται μέσω της Πλατφόρμας ή μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης και αφορά ασφαλιστική παροχή ή συναφή υπηρεσία.

«**Πάροχος Υγείας**»: κάθε νόμιμα αδειοδοτημένος ιατρός, νοσοκομείο, κλινική, διαγνωστικό κέντρο, φαρμακείο ή άλλος επαγγελματίας ή φορέας που παρέχει υπηρεσίες υγείας.

«**Συνεργαζόμενη Ασφαλιστική Εταιρεία**»: κάθε ασφαλιστική επιχείρηση με την οποία η MEDICAID διατηρεί συμβατική σχέση για την υποστήριξη και διαχείριση ασφαλιστικών παροχών.

«**Προσωπικά Δεδομένα**»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

«**Δεδομένα Υγείας**»: οι ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που αφορούν τη σωματική ή ψυχική κατάσταση της υγείας του Χρήστη και κάθε σχετική πληροφορία που υποβάλλεται ή επεξεργάζεται στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Άρθρο 5

Ερμηνεία των Όρων

- 5.1** Οι τίτλοι των Μερών, Κεφαλαίων και Άρθρων τίθενται αποκλειστικά για λόγους συστηματικής οργάνωσης και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία των διατάξεων.
- 5.2** Η ακυρότητα ή ανισχυρότητα οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών διατάξεων, οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν πλήρως.
- 5.3** Οι παρόντες Όροι ερμηνεύονται σύμφωνα με την καλή πίστη, τα συναλλακτικά ήθη, τον σκοπό της συμβατικής σχέσης και την εκάστοτε εφαρμοστέα ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία.
- 5.4** Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ ειδικής και γενικής διάταξης των παρόντων Όρων, υπερισχύει η ειδική διάταξη για το ζήτημα που ρυθμίζει.
- 5.5** Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του συμβατικού πλαισίου που διέπει τη χρήση της Πλατφόρμας. Ως προς ζητήματα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, υπερισχύουν οι ειδικές διατάξεις της εν λόγω Πολιτικής.

ΜΕΡΟΣ II

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

Άρθρο 6

Προϋποθέσεις Εγγραφής

- 6.1** Η πρόσβαση στις υπηρεσίες της Πλατφόρμας πραγματοποιείται μέσω προσωπικού λογαριασμού Χρήστη, ο οποίος δημιουργείται σύμφωνα με τις διαδικασίες που καθορίζει η MEDICAID.
- 6.2** Δικαίωμα εγγραφής έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν δικαιοπρακτική ικανότητα ή ενεργούν μέσω νομίμως εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 6.3** Κατά την εγγραφή, ο Χρήστης υποχρεούται να παρέχει πλήρη, ακριβή, αληθή και επικαιροποιημένα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας.
- 6.4** Η MEDICAID δύναται να ζητήσει πρόσθετα στοιχεία ή δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για λόγους ταυτοποίησης, ασφάλειας, συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή ορθής παροχής των υπηρεσιών.
- 6.5** Η επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής δεν δημιουργεί αυτοδικαίως δικαίωμα λήψης ασφαλιστικών παροχών ή έγκρισης οποιουδήποτε αιτήματος.

Άρθρο 7

Ταυτοποίηση και Επαλήθευση Στοιχείων

7.1 Η MEDICAID δύναται να εφαρμόζει διαδικασίες ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Χρήστη πριν από την ενεργοποίηση ή κατά τη διάρκεια λειτουργίας του λογαριασμού.

7.2 Η ταυτοποίηση μπορεί να πραγματοποιείται μέσω εγγράφων ταυτοποίησης, ηλεκτρονικών μηχανισμών πιστοποίησης, στοιχείων ασφαλιστικής κάλυψης ή άλλων πρόσφορων μέσων που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

7.3 Η MEDICAID διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την πρόσβαση στην Πλατφόρμα μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας επαλήθευσης, όταν υπάρχουν εύλογες αμφιβολίες ως προς την ακρίβεια ή τη γνησιότητα των υποβληθέντων στοιχείων.

7.4 Ο Χρήστης υποχρεούται να συνεργάζεται με τη MEDICAID καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας επαλήθευσης και να παρέχει εγκαίρως κάθε στοιχείο που του ζητείται.

Άρθρο 8

Λογαριασμός Χρήστη

8.1 Κάθε λογαριασμός είναι προσωπικός και προορίζεται αποκλειστικά για χρήση από τον δικαιούχο του.

8.2 Απαγορεύεται η μεταβίβαση, εκχώρηση ή παραχώρηση της χρήσης του λογαριασμού σε τρίτο πρόσωπο χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της MEDICAID.

8.3 Ο Χρήστης οφείλει να ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη MEDICAID για οποιαδήποτε μεταβολή των προσωπικών ή ασφαλιστικών του στοιχείων.

8.4 Η MEDICAID δύναται να ζητήσει επικαιροποίηση των στοιχείων του λογαριασμού οποτεδήποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο για λόγους ασφάλειας, συμμόρφωσης ή εύρυθμης λειτουργίας της Πλατφόρμας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

Ασφάλεια Πρόσβασης

Άρθρο 9

Διαπιστευτήρια Πρόσβασης

9.1 Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των διαπιστευτηρίων πρόσβασης στον λογαριασμό του.

9.2 Ο Χρήστης οφείλει να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον λογαριασμό του.

9.3 Σε περίπτωση απώλειας, υποκλοπής ή υπόνοιας μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των διαπιστευτηρίων του, ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τη MEDICAID και να προβεί στην αλλαγή των στοιχείων πρόσβασης, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

9.4 Η MEDICAID δεν ευθύνεται για ζημία που προκαλείται από πλημμελή φύλαξη των διαπιστευτηρίων πρόσβασης εκ μέρους του Χρήστη, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια της MEDICAID.

Άρθρο 10

Ασφάλεια του Λογαριασμού

10.1 Η MEDICAID εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των λογαριασμών των Χρηστών και των πληροφοριακών της συστημάτων.

10.2 Για λόγους ασφάλειας, η MEDICAID δύναται να εφαρμόζει μηχανισμούς πολυπαραγοντικής ταυτοποίησης, περιορισμού πρόσβασης, ανίχνευσης ύποπτης δραστηριότητας και άλλες τεχνολογίες προστασίας.

10.3 Η MEDICAID δύναται να αναστείλει προσωρινά τη λειτουργία λογαριασμού όταν διαπιστώνει ή εύλογα υποπτεύεται περιστατικό μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, παραβίασης ασφάλειας ή χρήσης κατά παράβαση των παρόντων Όρων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

Αναστολή και Διακοπή Πρόσβασης

Άρθρο 11

Αναστολή Λειτουργίας Λογαριασμού

11.1 Η MEDICAID δύναται να αναστείλει προσωρινά την πρόσβαση του Χρήστη στην Πλατφόρμα όταν:

- α) απαιτείται έλεγχος ή επαλήθευση στοιχείων,
- β) διαπιστώνεται παραβίαση των παρόντων Όρων,
- γ) υπάρχουν ενδείξεις παράνομης ή καταχρηστικής χρήσης,
- δ) απαιτείται για λόγους ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων,
- ε) επιβάλλεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή από απόφαση αρμόδιας αρχής.

11.2 Η αναστολή διατηρείται μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την άρση των λόγων που την προκάλεσαν.

Άρθρο 12

Οριστική Διακοπή Πρόσβασης

12.1 Η MEDICAID δύναται να διακόψει οριστικά την πρόσβαση του Χρήστη στην Πλατφόρμα όταν:

- α) διαπιστώνεται σοβαρή ή επανειλημμένη παραβίαση των παρόντων Όρων,

- β) έχουν υποβληθεί ψευδή, πλαστά ή παραποιημένα στοιχεία,
- γ) η χρήση της Πλατφόρμας πραγματοποιείται για παράνομους σκοπούς,
- δ) η διακοπή επιβάλλεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή από αρμόδια δημόσια αρχή.

12.2 Η οριστική διακοπή της πρόσβασης δεν απαλλάσσει τον Χρήστη από υποχρεώσεις που γεννήθηκαν πριν από τη διακοπή ούτε επηρεάζει διατάξεις οι οποίες, σύμφωνα με τη φύση τους, εξακολουθούν να ισχύουν και μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης.

Άρθρο 13

Τεχνικές Προϋποθέσεις Πρόσβασης

13.1 Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για τη διάθεση και τη συντήρηση του αναγκαίου τεχνικού εξοπλισμού, της σύνδεσης στο διαδίκτυο και του λογισμικού που απαιτούνται για την ασφαλή χρήση της Πλατφόρμας.

13.2 Η MEDICAID δύναται να επικαιροποιεί τις τεχνικές προδιαγραφές λειτουργίας της Πλατφόρμας σύμφωνα με την τεχνολογική εξέλιξη και τις απαιτήσεις κυβερνοασφάλειας.

13.3 Η MEDICAID δεν ευθύνεται για περιορισμούς ή δυσλειτουργίες που οφείλονται αποκλειστικά στον εξοπλισμό, στο λογισμικό, στη σύνδεση ή στις τεχνικές υποδομές του Χρήστη ή τρίτων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ΜΕΡΟΣ III

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

Γενικές Αρχές Παροχής Υπηρεσιών

Άρθρο 14

Αντικείμενο των Παρεχόμενων Υπηρεσιών

14.1 Η MEDICAID παρέχει μέσω της Πλατφόρμας υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης, συντονισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης ασφαλιστικών παροχών υγείας, σύμφωνα με τις συμβάσεις συνεργασίας που έχει συνάψει με ασφαλιστικές εταιρείες και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

14.2 Οι υπηρεσίες της MEDICAID παρέχονται αποκλειστικά στο πλαίσιο της διαχείρισης ασφαλιστικών παροχών και δεν συνιστούν παροχή ιατρικής περίθαλψης, διάγνωσης, θεραπείας ή οποιασδήποτε άλλης ιατρικής πράξης.

14.3 Η MEDICAID δύναται να παρέχει τις υπηρεσίες της μέσω της Πλατφόρμας, του Κέντρου Εξυπηρέτησης, ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλων νόμιμων μέσων επικοινωνίας.

14.4 Η έκταση των διαθέσιμων υπηρεσιών ενδέχεται να διαφοροποιείται ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα του Χρήστη, τη συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρεία, τις συμβατικές υποχρεώσεις της MEDICAID και τις τεχνικές δυνατότητες της Πλατφόρμας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

Υποβολή και Διαχείριση Αιτημάτων

Άρθρο 15

Υποβολή Αιτημάτων

15.1 Ο Χρήστης δύναται να υποβάλλει αιτήματα μέσω της Πλατφόρμας ή, όπου προβλέπεται, μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης της MEDICAID.

15.2 Κάθε αίτημα πρέπει να συνοδεύεται από τα στοιχεία και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την αξιολόγησή του.

15.3 Ο Χρήστης ευθύνεται αποκλειστικά για την πληρότητα, ακρίβεια και νομιμότητα των στοιχείων που υποβάλλει.

15.4 Η MEDICAID δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε πρόσθετα στοιχεία, διευκρινίσεις ή συμπληρωματικά δικαιολογητικά, εφόσον αυτό είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση της αξιολόγησης.

15.5 Η μη προσκόμιση των απαιτούμενων στοιχείων μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή της επεξεργασίας ή σε απόρριψη του αιτήματος.

Άρθρο 16

Αξιολόγηση και Διαχείριση Αιτημάτων

16.1 Η MEDICAID αξιολογεί κάθε αίτημα σύμφωνα με:

- τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου,
- τις συμβάσεις συνεργασίας με τις ασφαλιστικές εταιρείες,
- τα εφαρμοζόμενα πρωτόκολλα,
- την ισχύουσα νομοθεσία.

16.2 Κατά την αξιολόγηση, η MEDICAID δύναται να επαληθεύει πληροφορίες, να επικοινωνεί με τους αρμόδιους παρόχους ή να ζητεί συμπληρωματικά στοιχεία, εφόσον αυτό επιτρέπεται από τη νομοθεσία και είναι αναγκαίο για την εξέταση του αιτήματος.

16.3 Η υποβολή αιτήματος δεν συνεπάγεται αυτοδικαίως έγκριση ασφαλιστικής παροχής.

16.4 Η απόφαση επί του αιτήματος γνωστοποιείται στον Χρήστη με τον τρόπο που προβλέπει η Πλατφόρμα ή μέσω άλλου κατάλληλου μέσου επικοινωνίας.

Άρθρο 17

Έγκριση ή Απόρριψη Αιτημάτων

17.1 Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, η MEDICAID δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει μερικώς ή να απορρίψει το υποβληθέν αίτημα.

17.2 Η απόφαση βασίζεται αποκλειστικά στα διαθέσιμα στοιχεία, στους όρους ασφαλιστικής κάλυψης και στα εφαρμοζόμενα πρωτόκολλα.

17.3 Η έγκριση ασφαλιστικής παροχής δεν συνιστά ιατρική γνωμάτευση ούτε επιβεβαίωση της ιατρικής αναγκαιότητας οποιασδήποτε θεραπείας ή πράξης.

17.4 Η MEDICAID δύναται να επανεξετάσει ήδη ληφθείσα απόφαση όταν προκύψουν νέα ουσιώδη στοιχεία ή μεταβληθούν οι προϋποθέσεις αξιολόγησης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

Συντονισμός Υπηρεσιών Υγείας

Άρθρο 18

Προγραμματισμός Ραντεβού

18.1 Η MEDICAID δύναται, κατόπιν σχετικού αιτήματος και όπου αυτό προβλέπεται από τις συμβάσεις συνεργασίας, να συνδράμει στον προγραμματισμό ιατρικών επισκέψεων, διαγνωστικών εξετάσεων ή άλλων υπηρεσιών υγείας.

18.2 Η επιλογή του παρόχου υγείας πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον ασφαλιστικό πρόγραμμα και τις διαθέσιμες συνεργασίες.

18.3 Η διαθεσιμότητα των ραντεβού καθορίζεται αποκλειστικά από τον αντίστοιχο πάροχο υγείας.

18.4 Η MEDICAID δεν ευθύνεται για μεταβολές, αναβολές, καθυστερήσεις ή ακυρώσεις που οφείλονται στον πάροχο υγείας ή σε περιστάσεις εκτός του εύλογου ελέγχου της.

18.5 Ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως σε περίπτωση αδυναμίας προσέλευσης σε προγραμματισμένο ραντεβού.

Άρθρο 19

Οργάνωση Κατ' Οίκον Παράδοσης Φαρμάκων

19.1 Όπου προβλέπεται από το ασφαλιστικό πρόγραμμα ή τις συμβάσεις συνεργασίας, η MEDICAID δύναται να οργανώνει την κατ' οίκον παράδοση φαρμάκων.

19.2 Η φυσική μεταφορά πραγματοποιείται αποκλειστικά από νόμιμα αδειοδοτημένους και εξουσιοδοτημένους συνεργάτες μεταφοράς ή εταιρείες ταχυμεταφοράς.

19.3 Η MEDICAID αναλαμβάνει αποκλειστικά τον συντονισμό της διαδικασίας και δεν υποκαθιστά τις υποχρεώσεις του μεταφορέα ή του φαρμακείου.

19.4 Οι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί και ενδέχεται να μεταβληθούν λόγω περιστάσεων που δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της MEDICAID.

19.5 Ο Χρήστης υποχρεούται να μεριμνά ώστε ο ίδιος ή νόμιμα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο να είναι διαθέσιμο για την παραλαβή των φαρμάκων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ

Ηλεκτρονική Παρακολούθηση Υπηρεσιών

Άρθρο 20

Ηλεκτρονικό Ιστορικό και Παρακολούθηση Αιτημάτων

20.1 Η MEDICAID δύναται να παρέχει στον Χρήστη ηλεκτρονική πρόσβαση στο ιστορικό των αιτημάτων, των εγκρίσεων, των προγραμματισμένων υπηρεσιών και λοιπών συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω της Πλατφόρμας.

20.2 Η λειτουργικότητα του ηλεκτρονικού ιστορικού ενδέχεται να διαφοροποιείται ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες της Πλατφόρμας, τις συμβάσεις συνεργασίας και τις διαθέσιμες υπηρεσίες.

20.3 Ο Χρήστης υποχρεούται να προστατεύει την πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ιστορικό του και να μη γνωστοποιεί σε τρίτους τα στοιχεία πρόσβασης στον λογαριασμό του.

20.4 Τα στοιχεία που εμφανίζονται στο ηλεκτρονικό ιστορικό έχουν ενημερωτικό χαρακτήρα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή από ειδική συμβατική ρύθμιση.

20.5 Η MEDICAID δύναται να επικαιροποιεί ή να διορθώνει πληροφορίες που εμφανίζονται στο ηλεκτρονικό ιστορικό, όταν αυτό απαιτείται για λόγους ακρίβειας, συμμόρφωσης ή ορθής απεικόνισης της πορείας ενός αιτήματος.

ΜΕΡΟΣ IV

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Το παρόν Μέρος καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που διέπουν τη συνεργασία μεταξύ της MEDICAID και του Χρήστη κατά τη χρήση της Πλατφόρμας και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

Υποχρεώσεις του Χρήστη

Άρθρο 21

Γενικές Υποχρεώσεις

21.1 Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, την καλή πίστη, τα συναλλακτικά ήθη και την εφαρμοστέα ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία.

21.2 Ο Χρήστης οφείλει να ενεργεί με ειλικρίνεια και επιμέλεια κατά την υποβολή κάθε αιτήματος ή πληροφορίας μέσω της Πλατφόρμας.

21.3 Ο Χρήστης υποχρεούται να απέχει από κάθε πράξη που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια, τη διαθεσιμότητα ή την εύρυθμη λειτουργία της Πλατφόρμας.

21.4 Ο Χρήστης αναλαμβάνει την ευθύνη για κάθε χρήση του λογαριασμού του που πραγματοποιείται με τα διαπιστευτήρια πρόσβασής του, εκτός εάν αποδείξει ότι η χρήση αυτή οφείλεται σε περιστατικό για το οποίο δεν φέρει ευθύνη.

Άρθρο 22

Υποχρέωση Παροχής Ορθών Πληροφοριών

22.1 Ο Χρήστης υποχρεούται να παρέχει πλήρη, ακριβή, αληθή και επικαιροποιημένα στοιχεία κατά την εγγραφή, την υποβολή αιτημάτων και κάθε άλλη επικοινωνία με τη MEDICAID.

22.2 Ο Χρήστης ευθύνεται αποκλειστικά για την ακρίβεια, πληρότητα και νομιμότητα των πληροφοριών και δικαιολογητικών που υποβάλλει.

22.3 Οποιαδήποτε μεταβολή προσωπικών, ασφαλιστικών ή λοιπών ουσιωδών στοιχείων πρέπει να γνωστοποιείται στη MEDICAID χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

22.4 Η MEDICAID δύναται να βασίζεται στην ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλει ο Χρήστης, εκτός εάν διαθέτει αποδεδειγμένα αντίθετα στοιχεία.

Άρθρο 23

Υποχρέωση Συνεργασίας

23.1 Ο Χρήστης υποχρεούται να συνεργάζεται καλόπιστα με τη MEDICAID κατά την αξιολόγηση και διαχείριση των αιτημάτων του.

23.2 Ο Χρήστης οφείλει να παρέχει κάθε εύλογη πληροφορία ή διευκρίνιση που απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης.

23.3 Η αδικαιολόγητη άρνηση συνεργασίας ή η μη προσκόμιση των απαιτούμενων στοιχείων δύναται να οδηγήσει σε καθυστέρηση, αναστολή ή αδυναμία ολοκλήρωσης της επεξεργασίας του αιτήματος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

Υποχρεώσεις της MEDICAID

Άρθρο 24

Υποχρέωση Επιμελούς Παροχής Υπηρεσιών

24.1 Η MEDICAID παρέχει τις υπηρεσίες της με επαγγελματική επιμέλεια, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, τις συμβατικές της υποχρεώσεις και τις αρχές της καλής πίστης.

24.2 Η MEDICAID λαμβάνει κάθε εύλογο οργανωτικό και τεχνικό μέτρο για την εύρυθμη λειτουργία της Πλατφόρμας.

24.3 Η MEDICAID μεριμνά για την προστασία των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), την ελληνική νομοθεσία και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Άρθρο 25

Διαφάνεια και Ενημέρωση

25.1 Η MEDICAID καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω της Πλατφόρμας να είναι σαφείς, ακριβείς και επικαιροποιημένες.

25.2 Η MEDICAID ενημερώνει τον Χρήστη σχετικά με την πορεία των αιτημάτων του μέσω της Πλατφόρμας ή άλλου κατάλληλου μέσου επικοινωνίας.

25.3 Η MEDICAID δύναται να ζητεί πρόσθετες πληροφορίες ή διευκρινίσεις όταν αυτό είναι απαραίτητο για την ορθή παροχή των υπηρεσιών της.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

Έλεγχοι και Επαλήθευση

Άρθρο 26

Έλεγχος Πληροφοριών

26.1 Η MEDICAID δύναται να προβαίνει σε ελέγχους της ακρίβειας και πληρότητας των στοιχείων που υποβάλλονται από τον Χρήστη.

26.2 Για τον σκοπό αυτό δύναται, εφόσον επιτρέπεται από τη νομοθεσία, να επικοινωνεί με ασφαλιστικές εταιρείες, παρόχους υγείας ή άλλους αρμόδιους φορείς.

26.3 Η διενέργεια ελέγχων αποσκοπεί στη διασφάλιση της νομιμότητας, της ορθής αξιολόγησης των αιτημάτων και της πρόληψης περιστατικών απάτης ή καταχρηστικής χρήσης.

Άρθρο 27

Πρόληψη Κατάχρησης και Απάτης

27.1 Η MEDICAID δύναται να εφαρμόζει διαδικασίες πρόληψης, ανίχνευσης και διερεύνησης περιστατικών απάτης, παραποίησης στοιχείων ή καταχρηστικής χρήσης της Πλατφόρμας.

27.2 Εφόσον προκύψουν σοβαρές ενδείξεις παραβίασης των παρόντων Όρων ή της νομοθεσίας, η MEDICAID δύναται να αναστείλει προσωρινά την επεξεργασία αιτημάτων ή την πρόσβαση στην Πλατφόρμα μέχρι την ολοκλήρωση του σχετικού ελέγχου.

27.3 Η MEDICAID δύναται να γνωστοποιεί περιστατικά στις αρμόδιες αρχές, όταν αυτό επιβάλλεται από τον νόμο ή είναι αναγκαίο για την προστασία των έννομων συμφερόντων της ή τρίτων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ

Διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας

Άρθρο 28

Λειτουργία και Συντήρηση

28.1 Η MEDICAID καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συνεχή και ασφαλή λειτουργία της Πλατφόρμας.

28.2 Η λειτουργία της Πλατφόρμας ενδέχεται να διακόπτεται προσωρινά λόγω προγραμματισμένης συντήρησης, αναβάθμισης, τεχνικών εργασιών, μέτρων ασφαλείας ή άλλων εύλογων επιχειρησιακών αναγκών.

28.3 Η MEDICAID δύναται, όταν αυτό είναι εφικτό, να ενημερώνει εκ των προτέρων τους Χρήστες για προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας.

28.4 Η MEDICAID δεν εγγυάται ότι η Πλατφόρμα θα λειτουργεί αδιάλειπτα ή χωρίς τεχνικά σφάλματα, αλλά λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ταχεία αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε

Συνεργασία με Τρίτους

Άρθρο 29

Συνεργαζόμενοι Φορείς και Πάροχοι

29.1 Για την παροχή των υπηρεσιών της, η MEDICAID δύναται να συνεργάζεται με ασφαλιστικές εταιρείες, ιατρούς, νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα, φαρμακεία, εταιρείες μεταφοράς φαρμάκων, παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και λοιπούς εξειδικευμένους συνεργάτες.

29.2 Οι συνεργάτες της MEDICAID ενεργούν στο πλαίσιο των δικών τους αρμοδιοτήτων και επαγγελματικών υποχρεώσεων.

29.3 Η συνεργασία με τρίτους πραγματοποιείται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, τις συμβατικές υποχρεώσεις της MEDICAID και τις απαιτήσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων.

29.4 Όπου απαιτείται, η MEDICAID συνάπτει με τους συνεργάτες της τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία συμβάσεις εμπιστευτικότητας και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Άρθρο 30

Επικοινωνία με τον Χρήστη

30.1 Η επικοινωνία μεταξύ της MEDICAID και του Χρήστη πραγματοποιείται μέσω της Πλατφόρμας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικής επικοινωνίας, γραπτών μηνυμάτων (SMS), ειδοποιήσεων (push notifications) ή άλλου κατάλληλου μέσου επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Χρήστης.

30.2 Ο Χρήστης υποχρεούται να διατηρεί επικαιροποιημένα τα στοιχεία επικοινωνίας του.

30.3 Κάθε ειδοποίηση θεωρείται ότι παραδόθηκε νόμιμα όταν αποσταλεί στα τελευταία στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Χρήστης, εκτός εάν αποδειχθεί διαφορετικά.

ΜΕΡΟΣ V

ΕΥΘΥΝΗ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Το παρόν Μέρος καθορίζει την έκταση της ευθύνης της MEDICAID και του Χρήστη κατά τη χρήση της Πλατφόρμας και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι διατάξεις του εφαρμόζονται συμπληρωματικά προς κάθε άλλη ειδική διάταξη των παρόντων Όρων και ερμηνεύονται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

Φύση των Υπηρεσιών

Άρθρο 31

Χαρακτήρας των Υπηρεσιών

31.1 Η MEDICAID παρέχει υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης, συντονισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης ασφαλιστικών παροχών μέσω της Πλατφόρμας και δεν υποκαθιστά τους παρόχους υπηρεσιών υγείας ή τις ασφαλιστικές εταιρείες.

31.2 Οι υπηρεσίες της MEDICAID έχουν υποστηρικτικό και διαχειριστικό χαρακτήρα και δεν αποτελούν ιατρική διάγνωση, θεραπεία, γνωμάτευση, συνταγογράφηση ή άλλη πράξη άσκησης της ιατρικής επιστήμης.

31.3 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι κάθε απόφαση σχετικά με την υγεία του πρέπει να λαμβάνεται αποκλειστικά σε συνεργασία με τον θεράποντα ιατρό ή τον αρμόδιο πάροχο υπηρεσιών υγείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

Ευθύνη για Ιατρικές και Ασφαλιστικές Υπηρεσίες

Άρθρο 32

Ιατρικές Υπηρεσίες

32.1 Η MEDICAID δεν ευθύνεται για ιατρικές πράξεις, διαγνώσεις, θεραπείες, χειρουργικές επεμβάσεις, συνταγογραφήσεις ή οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες παρέχονται από ιατρούς, νοσοκομεία, κλινικές, διαγνωστικά κέντρα, φαρμακεία ή άλλους παρόχους υπηρεσιών υγείας.

32.2 Η επιλογή της κατάλληλης θεραπείας, η αξιολόγηση της αναγκαιότητας μιας ιατρικής πράξης και κάθε σχετική επιστημονική κρίση αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του αρμόδιου επαγγελματία υγείας.

32.3 Η MEDICAID δεν εγγυάται την ποιότητα, την αποτελεσματικότητα ή το αποτέλεσμα των υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτους παρόχους υγείας.

Άρθρο 33

Ασφαλιστικές Παροχές

33.1 Η MEDICAID αξιολογεί αιτήματα ασφαλιστικών παροχών σύμφωνα με τις συμβατικές της υποχρεώσεις, τα εφαρμοζόμενα πρωτόκολλα και τους όρους του αντίστοιχου ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

33.2 Η τελική έκταση της ασφαλιστικής κάλυψης καθορίζεται από τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και τις αποφάσεις της αρμόδιας ασφαλιστικής εταιρείας, όπου αυτό προβλέπεται.

33.3 Η MEDICAID δεν ευθύνεται για περιορισμούς, εξαιρέσεις ή αποκλεισμούς που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή από αποφάσεις της ασφαλιστικής εταιρείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

Περιορισμός Ευθύνης

Άρθρο 34

Έκταση της Ευθύνης

34.1 Η MEDICAID ευθύνεται αποκλειστικά για ζημίες που οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλειά της, στον βαθμό που αυτό προβλέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

34.2 Στο μέτρο που επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, αποκλείεται κάθε ευθύνη της MEDICAID για έμμεσες, αποθετικές, παρεπόμενες ή ειδικές ζημίες, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της απώλειας εισοδήματος, επιχειρηματικής ευκαιρίας, φήμης, δεδομένων ή προσδοκώμενου κέρδους.

34.3 Η MEDICAID δεν ευθύνεται για ζημίες που οφείλονται σε ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες που υποβλήθηκαν από τον Χρήστη ή από τρίτους.

34.4 Η MEDICAID δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις ή αδυναμία παροχής υπηρεσιών που οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις τρίτων συνεργατών, παρόχων υπηρεσιών υγείας, ασφαλιστικών εταιρειών ή δημόσιων αρχών.

Άρθρο 35

Διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας

35.1 Η MEDICAID καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συνεχή λειτουργία της Πλατφόρμας, χωρίς να εγγυάται ότι αυτή θα είναι αδιάλειπτη ή απαλλαγμένη από τεχνικά σφάλματα.

35.2 Η MEDICAID δεν ευθύνεται για προσωρινή αδυναμία πρόσβασης ή περιορισμένη λειτουργικότητα που οφείλεται σε:

- εργασίες συντήρησης,
- αναβαθμίσεις λογισμικού,
- τεχνικές βλάβες,
- κυβερνοεπιθέσεις,
- διακοπές ηλεκτρικής ενέργειας,
- δυσλειτουργίες δικτύων επικοινωνίας,
- πράξεις ή παραλείψεις τρίτων,
- ή άλλες περιστάσεις που δεν βρίσκονται υπό τον εύλογο έλεγχο της.

35.3 Η MEDICAID δύναται να αναστέλλει προσωρινά τη λειτουργία της Πλατφόρμας όταν αυτό απαιτείται για λόγους ασφάλειας, συντήρησης ή συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ

Ανωτέρα Βία

Άρθρο 36

Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

36.1 Η MEDICAID δεν ευθύνεται για καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της όταν αυτή οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας ή σε περιστάσεις που βρίσκονται εκτός του εύλογου ελέγχου της.

36.2 Ως γεγονότα ανωτέρας βίας νοούνται ιδίως:

- φυσικές καταστροφές,
- σεισμοί,
- πλημμύρες,
- πυρκαγιές,
- πανδημίες,
- επιδημίες,
- πόλεμος,
- τρομοκρατικές ενέργειες,
- κυβερνοεπιθέσεις μεγάλης κλίμακας,

- γενικευμένες διακοπές τηλεπικοινωνιών,
- απεργίες,
- κυβερνητικές πράξεις ή απαγορεύσεις,
- καθώς και κάθε άλλο γεγονός που δεν μπορούσε εύλογα να προβλεφθεί ή να αποτραπεί.

36.3 Η διάρκεια απαλλαγής από την ευθύνη περιορίζεται στον χρόνο που διαρκεί το γεγονός ανωτέρας βίας και οι συνέπειές του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε

Αποζημίωση

Άρθρο 37

Υποχρέωση Αποζημίωσης της MEDICAID

37.1 Ο Χρήστης υποχρεούται να αποζημιώσει τη MEDICAID για κάθε ζημία, δαπάνη, διοικητικό πρόστιμο, απαίτηση τρίτου ή δικαστική δαπάνη που προκύπτει από:

- παραβίαση των παρόντων Όρων,
- παράνομη χρήση της Πλατφόρμας,
- χρήση ψευδών ή παραποιημένων στοιχείων,
- παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων,
- ή υπαίτια παράβαση της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

37.2 Η υποχρέωση αυτή ισχύει στον βαθμό που η σχετική ζημία αποδίδεται σε πράξη ή παράλειψη του Χρήστη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ

Διατήρηση Ισχύος

Άρθρο 38

Επιβίωση Διατάξεων

38.1 Οι διατάξεις που αφορούν ιδίως:

- τον περιορισμό ευθύνης,
- την αποζημίωση,
- την προστασία προσωπικών δεδομένων,
- την εμπιστευτικότητα,
- την πνευματική ιδιοκτησία,

- την επίλυση διαφορών,
- και κάθε άλλη διάταξη που από τη φύση της προορίζεται να εξακολουθήσει να ισχύει,

παραμένουν σε πλήρη ισχύ και μετά τη λήξη ή τη διακοπή της χρήσης της Πλατφόρμας.

38.2 Η λήξη της συμβατικής σχέσης μεταξύ της MEDICAID και του Χρήστη δεν θίγει δικαιώματα ή υποχρεώσεις που έχουν ήδη γεννηθεί μέχρι τον χρόνο της λήξης.

ΜΕΡΟΣ VI

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η MEDICAID αναγνωρίζει ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων και, ιδίως, των δεδομένων υγείας αποτελεί θεμελιώδη υποχρέωση κατά την παροχή των υπηρεσιών της. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – ΓΚΠΔ), τον Ν. 4624/2019, κάθε άλλη εφαρμοστέα ελληνική ή ενωσιακή νομοθεσία, καθώς και τις αρχές της νομιμότητας, διαφάνειας, αντικειμενικότητας, ελαχιστοποίησης, ακρίβειας, περιορισμού του σκοπού, περιορισμού της χρονικής διατήρησης, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και λογοδοσίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Άρθρο 39

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων

39.1 Η MEDICAID συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών της.

39.2 Τα δεδομένα αυτά δύνανται να περιλαμβάνουν ιδίως:

- στοιχεία ταυτοποίησης,
- στοιχεία επικοινωνίας,
- ασφαλιστικά στοιχεία,
- στοιχεία συναλλαγών,
- πληροφορίες που αφορούν αιτήματα παροχών,
- στοιχεία χρήσης της Πλατφόρμας,
- τεχνικά δεδομένα ασφαλείας,
- δεδομένα επικοινωνίας με το Κέντρο Εξυπηρέτησης,
- λοιπές πληροφορίες που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας.

39.3 Η MEDICAID δεν συλλέγει δεδομένα πέραν όσων είναι απολύτως απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας.

Άρθρο 40

Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων

40.1 Για την παροχή των υπηρεσιών της, η MEDICAID δύναται να επεξεργάζεται ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και ιδίως δεδομένα που αφορούν την υγεία των Χρηστών.

40.2 Στα δεδομένα αυτά δύνανται να περιλαμβάνονται ενδεικτικά:

- ιατρικές γνωματεύσεις,
- παραπεμπτικά,
- συνταγές,
- αποτελέσματα εργαστηριακών ή διαγνωστικών εξετάσεων,
- στοιχεία νοσηλείας,
- στοιχεία φαρμακευτικής αγωγής,
- πληροφορίες σχετικές με ασφαλιστικές καλύψεις,
- ιστορικό εγκρίσεων,
- λοιπά στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγηση ασφαλιστικών παροχών.

40.3 Η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά στον βαθμό που είναι αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών της MEDICAID και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις των άρθρων 6 και 9 του ΓΚΠΔ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

Σκοποί και Νομικές Βάσεις

Άρθρο 41

Σκοποί Επεξεργασίας

Η MEDICAID επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ιδίως για τους ακόλουθους σκοπούς:

- α) δημιουργία και διαχείριση λογαριασμού,
- β) ταυτοποίηση των Χρηστών,
- γ) αξιολόγηση ασφαλιστικών αιτημάτων,
- δ) διαχείριση εγκρίσεων και απορρίψεων,
- ε) προγραμματισμό υπηρεσιών υγείας,
- στ) οργάνωση κατ' οίκον παράδοσης φαρμάκων,
- ζ) επικοινωνία με τους Χρήστες,

- η) συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις,
 - θ) πρόληψη και διερεύνηση περιστατικών απάτης,
 - ι) διαχείριση παραπόνων,
 - ια) ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων,
 - ιβ) άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
 - ιγ) κάθε άλλο σκοπό που προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή τους παρόντες Όρους.
-

Άρθρο 42

Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται, κατά περίπτωση, βάσει:

- της εκτέλεσης της συμβατικής σχέσης με τον Χρήστη,
 - της συμμόρφωσης της MEDICAID με νόμιμη υποχρέωση,
 - της προστασίας ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου,
 - της εκπλήρωσης καθήκοντος δημοσίου συμφέροντος, όπου εφαρμόζεται,
 - του εννόμου συμφέροντος της MEDICAID,
 - της συγκατάθεσης του Χρήστη, όταν αυτή απαιτείται από τη νομοθεσία.
-

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

Διαβίβαση Δεδομένων

Άρθρο 43

Αποδέκτες

43.1 Η MEDICAID διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά όταν αυτό είναι νόμιμο, αναγκαίο και ανάλογο προς τον επιδιωκόμενο σκοπό.

43.2 Οι αποδέκτες δύνανται να περιλαμβάνουν:

- ασφαλιστικές εταιρείες,
- ιατρούς,
- νοσοκομεία,
- διαγνωστικά κέντρα,
- φαρμακεία,
- συνεργάτες μεταφοράς φαρμάκων,
- παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής,

- παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας δεδομένων,
- δημόσιες αρχές,
- δικαστικές και εισαγγελικές αρχές,
- κάθε άλλο πρόσωπο όταν η διαβίβαση επιβάλλεται από τον νόμο.

43.3 Η MEDICAID δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα για σκοπούς εμπορικής προώθησης χωρίς την απαιτούμενη νόμιμη βάση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ

Ασφάλεια των Δεδομένων

Άρθρο 44

Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

44.1 Η MEDICAID εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δεδομένων, τους κινδύνους επεξεργασίας και τη σύγχρονη τεχνολογία.

44.2 Τα μέτρα δύνανται να περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- κρυπτογράφηση,
- ψευδωνυμοποίηση,
- έλεγχο πρόσβασης,
- πολυπαραγοντική ταυτοποίηση,
- καταγραφή ενεργειών (audit logs),
- αντίγραφα ασφαλείας,
- παρακολούθηση συμβάντων ασφαλείας,
- αξιολόγηση κινδύνων,
- περιοδικούς ελέγχους κυβερνοασφάλειας,
- σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας.

44.3 Τα μέτρα ασφαλείας επανεξετάζονται και επικαιροποιούνται περιοδικά.

Άρθρο 45

Καταγραφή Τηλεφωνικών Επικοινωνιών

45.1 Οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με το Κέντρο Εξυπηρέτησης δύνανται να καταγράφονται κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του καλούντος.

45.2 Η καταγραφή πραγματοποιείται αποκλειστικά για:

- τεκμηρίωση επικοινωνίας,
- διαχείριση αιτημάτων,
- εκπαίδευση προσωπικού,
- βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών,
- ασφάλεια συναλλαγών,
- συμμόρφωση με τη νομοθεσία,
- επίλυση διαφορών.

45.3 Οι καταγραφές διατηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε

Δικαιώματα των Υποκειμένων

Άρθρο 46

Άσκηση Δικαιωμάτων

Κάθε Χρήστης δικαιούται, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, να ασκεί τα δικαιώματα:

- πρόσβασης,
- διόρθωσης,
- διαγραφής,
- περιορισμού της επεξεργασίας,
- φορητότητας,
- εναντίωσης,
- ανάκλησης συγκατάθεσης, όπου αυτή αποτελεί τη νομική βάση της επεξεργασίας.

Η MEDICAID εξετάζει κάθε αίτημα εντός των προθεσμιών που προβλέπει η νομοθεσία.

Άρθρο 47

Υποβολή Καταγγελίας

Ο Χρήστης διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, εφόσον θεωρεί ότι η επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων παραβιάζει την εφαρμοστέα νομοθεσία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ

Διατήρηση Δεδομένων

Άρθρο 48

Χρόνος Διατήρησης

48.1 Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας, τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις ή την προστασία των έννομων συμφερόντων της MEDICAID.

48.2 Μετά την παρέλευση του χρόνου διατήρησης, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, εκτός εάν η περαιτέρω διατήρησή τους επιβάλλεται από τον νόμο ή απαιτείται για την υποστήριξη δικαστικών ή διοικητικών διαδικασιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ζ

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Άρθρο 49

Σχέση με την Πολιτική Απορρήτου

49.1 Η αναλυτική ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων παρέχεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της MEDICAID, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων και είναι διαθέσιμη μέσω της Πλατφόρμας.

49.2 Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των παρόντων Όρων και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ως προς ζητήματα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, υπερισχύουν οι ειδικές διατάξεις της τελευταίας.

ΜΕΡΟΣ VII

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ – ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

Πνευματική και Βιομηχανική Ιδιοκτησία

Άρθρο 50

Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

50.1 Η Πλατφόρμα, η αρχιτεκτονική της, το λογισμικό, οι εφαρμογές, οι βάσεις δεδομένων, οι αλγόριθμοι, οι διεπαφές χρήστη (UI), τα γραφικά, τα κείμενα, τα λογότυπα, τα εμπορικά σήματα, οι εικόνες, τα βίντεο, τα αρχεία ήχου, καθώς και κάθε άλλο στοιχείο ή περιεχόμενο που διατίθεται μέσω αυτής αποτελούν αντικείμενο πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της MEDICAID ή τρίτων που έχουν νόμιμα παραχωρήσει σχετική άδεια χρήσης.

50.2 Η πρόσβαση στην Πλατφόρμα δεν συνεπάγεται μεταβίβαση οποιουδήποτε δικαιώματος κυριότητας ή εκμετάλλευσης επί των ανωτέρω δικαιωμάτων.

50.3 Όλα τα δικαιώματα που δεν παραχωρούνται ρητώς στους παρόντες Όρους επιφυλάσσονται υπέρ της MEDICAID ή των αντίστοιχων δικαιούχων.

Άρθρο 51

Περιορισμένη Άδεια Χρήσης

51.1 Η MEDICAID παρέχει στον Χρήστη περιορισμένη, προσωπική, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη και ανακλητή άδεια χρήσης της Πλατφόρμας αποκλειστικά για τους σκοπούς που προβλέπονται στους παρόντες Όρους.

51.2 Η άδεια χρήσης ισχύει μόνο για όσο χρονικό διάστημα ο Χρήστης χρησιμοποιεί νόμιμα την Πλατφόρμα και συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους.

51.3 Η MEDICAID δύναται να ανακαλέσει ή να περιορίσει την άδεια χρήσης σε περίπτωση παραβίασης των Όρων ή της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

Επιτρεπόμενη και Απαγορευμένη Χρήση

Άρθρο 52

Επιτρεπόμενη Χρήση

Ο Χρήστης δικαιούται να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα αποκλειστικά:

- α) για τη διαχείριση ασφαλιστικών παροχών,
- β) για την υποβολή και παρακολούθηση αιτημάτων,
- γ) για την επικοινωνία με τη MEDICAID,
- δ) για κάθε άλλη λειτουργία που παρέχεται νόμιμα μέσω της Πλατφόρμας.

Η χρήση πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, την καλή πίστη και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Άρθρο 53

Απαγορευμένες Ενέργειες

Απαγορεύεται ιδίως στον Χρήστη:

- α) η παράνομη ή καταχρηστική χρήση της Πλατφόρμας,
- β) η χρήση της Πλατφόρμας για απάτη ή παραπλάνηση,
- γ) η παραβίαση της ασφάλειας ή της ακεραιότητας των πληροφοριακών συστημάτων,
- δ) η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε λογαριασμούς ή δεδομένα τρίτων,

ε) η αντιγραφή, αναπαραγωγή, τροποποίηση, μετάφραση, αποσυμπίληση (decompilation), αντίστροφη μηχανική (reverse engineering), αποσυναρμολόγηση ή άλλη προσπάθεια εξαγωγής του πηγαίου κώδικα της Πλατφόρμας, εκτός εάν επιτρέπεται υποχρεωτικά από την εφαρμοστέα νομοθεσία,

στ) η δημιουργία παράγωγων έργων από το λογισμικό ή το περιεχόμενο της Πλατφόρμας,

ζ) η χρήση αυτοματοποιημένων εργαλείων (bots, crawlers, scrapers ή αντίστοιχων τεχνολογιών) χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της MEDICAID,

η) η εισαγωγή κακόβουλου λογισμικού, ιών, ransomware, spyware ή άλλου επιβλαβούς κώδικα,

θ) η παρεμπόδιση ή διατάραξη της λειτουργίας της Πλατφόρμας,

ι) η παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της MEDICAID ή τρίτων,

ια) κάθε άλλη ενέργεια που αντίκειται στους παρόντες Όρους ή στην εφαρμοστέα νομοθεσία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

Κυβερνοασφάλεια

Άρθρο 54

Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

54.1 Η MEDICAID εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της Πλατφόρμας από περιστατικά κυβερνοασφάλειας.

54.2 Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί ασφαλείς συσκευές, ενημερωμένο λογισμικό και κατάλληλα μέτρα προστασίας κατά την πρόσβασή του στην Πλατφόρμα.

54.3 Ο Χρήστης οφείλει να ενημερώνει αμελλητί τη MEDICAID εάν διαπιστώσει ή υποπτευθεί περιστατικό παραβίασης ασφάλειας, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή άλλη κακόβουλη δραστηριότητα.

54.4 Η MEDICAID δύναται να λαμβάνει κάθε εύλογο τεχνικό ή οργανωτικό μέτρο για την προστασία της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένης της προσωρινής αναστολής υπηρεσιών, του αποκλεισμού πρόσβασης ή της απομόνωσης πληροφοριακών συστημάτων όταν αυτό απαιτείται για λόγους ασφάλειας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ

Αναφορές Παραβιάσεων

Άρθρο 55

Αναφορά Περιστατικών

55.1 Ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τη MEDICAID για κάθε περιστατικό που ενδέχεται να επηρεάσει την ασφάλεια της Πλατφόρμας ή των πληροφοριακών της συστημάτων.

55.2 Η MEDICAID δύναται να διερευνά κάθε αναφερόμενο περιστατικό και να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα περιορισμού των συνεπειών του.

55.3 Ο Χρήστης υποχρεούται να συνεργάζεται με τη MEDICAID κατά τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας, παρέχοντας κάθε εύλογη πληροφορία που του ζητείται.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε

Κυρώσεις για Παραβίαση των Όρων

Άρθρο 56

Συνέπειες Παραβίασης

56.1 Σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων, η MEDICAID δύναται, ανάλογα με τη φύση και τη βαρύτητα της παράβασης, να λάβει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα μέτρα:

- α) να απευθύνει προειδοποίηση στον Χρήστη,
- β) να ζητήσει την άμεση παύση της παράνομης ή καταχρηστικής συμπεριφοράς,
- γ) να αναστείλει προσωρινά την πρόσβαση στην Πλατφόρμα,
- δ) να διακόψει οριστικά τη χρήση του λογαριασμού,
- ε) να διαγράψει παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο,
- στ) να ενημερώσει τις αρμόδιες διοικητικές, δικαστικές ή διωκτικές αρχές, όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο,
- ζ) να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμα για την αποκατάσταση της ζημίας που υπέστη.

56.2 Η λήψη των ανωτέρω μέτρων δεν αποκλείει τη σωρευτική άσκηση άλλων δικαιωμάτων ή αξιώσεων που προβλέπονται από τον νόμο ή τους παρόντες Όρους.

ΜΕΡΟΣ VIII

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι διατάξεις του παρόντος Μέρους εφαρμόζονται συμπληρωματικά προς όλους τους προηγούμενους όρους και διέπουν κάθε ζήτημα που αφορά την ερμηνεία, την τροποποίηση, τη διάρκεια και τη λήξη της συμβατικής σχέσης μεταξύ της MEDICAID και του Χρήστη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

Τροποποίηση των Όρων

Άρθρο 57

Τροποποίηση των Όρων Χρήσης

57.1 Η MEDICAID διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, συμπληρώνει ή επικαιροποιεί τους παρόντες Όρους οποτεδήποτε αυτό απαιτείται λόγω:

- α) μεταβολών της εφαρμοστέας νομοθεσίας,
- β) κανονιστικών ή εποπτικών απαιτήσεων,
- γ) τεχνολογικών εξελίξεων,
- δ) μεταβολών στις παρεχόμενες υπηρεσίες,
- ε) επιχειρησιακών αναγκών,
- στ) λόγων ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων,
- ζ) προστασίας των δικαιωμάτων της MEDICAID ή των Χρηστών.

57.2 Οι τροποποιημένοι Όροι αναρτώνται στην Πλατφόρμα και τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία που ορίζεται σε αυτούς.

57.3 Όταν απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή όταν οι μεταβολές είναι ουσιώδεις, η MEDICAID ενημερώνει προηγουμένως τους Χρήστες με πρόσφορο μέσο επικοινωνίας.

57.4 Η συνέχιση της χρήσης της Πλατφόρμας μετά την έναρξη ισχύος των τροποποιημένων Όρων συνεπάγεται την αποδοχή τους, εκτός εάν η εφαρμοστέα νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

Διάρκεια και Λήξη

Άρθρο 58

Διάρκεια της Συμβατικής Σχέσης

58.1 Η συμβατική σχέση μεταξύ της MEDICAID και του Χρήστη αρχίζει από την αποδοχή των παρόντων Όρων ή από την πρώτη χρήση της Πλατφόρμας, κατά περίπτωση.

58.2 Η συμβατική σχέση διατηρείται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ο Χρήστης χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα ή διατηρεί ενεργό λογαριασμό, εκτός εάν λυθεί νωρίτερα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή την εφαρμοστέα νομοθεσία.

58.3 Η λήξη της συμβατικής σχέσης δεν θίγει δικαιώματα ή υποχρεώσεις που έχουν ήδη γεννηθεί ούτε τις διατάξεις που, από τη φύση τους, εξακολουθούν να ισχύουν μετά τη λήξη της.

Άρθρο 59

Καταγγελία και Διακοπή Χρήσης

59.1 Ο Χρήστης δύναται να διακόψει τη χρήση της Πλατφόρμας οποτεδήποτε, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπει η MEDICAID.

59.2 Η MEDICAID δύναται να καταγγείλει ή να τερματίσει τη συμβατική σχέση σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή όταν αυτό επιβάλλεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

59.3 Η διακοπή της χρήσης της Πλατφόρμας δεν απαλλάσσει τον Χρήστη από υποχρεώσεις που έχουν ήδη γεννηθεί μέχρι την ημερομηνία διακοπής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

Ερμηνευτικές Διατάξεις

Άρθρο 60

Μερική Ακυρότητα

60.1 Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί άκυρη, ανίσχυρη ή ανεφάρμοστη, η εγκυρότητα και η ισχύς των λοιπών διατάξεων δεν θίγονται.

60.2 Η άκυρη ή ανεφάρμοστη διάταξη αντικαθίσταται, κατά το μέτρο του δυνατού, από διάταξη που προσεγγίζει περισσότερο τον οικονομικό και νομικό σκοπό της.

Άρθρο 61

Μη Παραίτηση από Δικαιώματα

61.1 Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος της MEDICAID δεν θεωρείται παραίτηση από το σχετικό δικαίωμα.

61.2 Οποιαδήποτε παραίτηση από δικαίωμα ισχύει μόνο εφόσον παρέχεται εγγράφως από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της MEDICAID.

Άρθρο 62

Εκχώρηση

62.1 Ο Χρήστης δεν δικαιούται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της MEDICAID.

62.2 Η MEDICAID δύναται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους στο πλαίσιο εταιρικού μετασχηματισμού, συγχώνευσης, απόσχισης κλάδου, μεταβίβασης επιχείρησης ή άλλης νόμιμης εταιρικής πράξης, υπό την επιφύλαξη της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ

Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών

Άρθρο 63

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες Όροι διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο και το εφαρμοστέο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 64

Επίλυση Διαφορών

64.1 Η MEDICAID και ο Χρήστης καταβάλλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για τη φιλική επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την εφαρμογή ή την ερμηνεία των παρόντων Όρων.

64.2 Εφόσον δεν καταστεί δυνατή η φιλική επίλυση, κάθε διαφορά υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμόδιων δικαστηρίων της έδρας της MEDICAID, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από διατάξεις αναγκαστικού δικαίου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε

Επικοινωνία

Άρθρο 65

Επικοινωνία με τη MEDICAID

65.1 Ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με τη MEDICAID μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναγράφονται στην Πλατφόρμα ή σε άλλη επίσημη εταιρική ανακοίνωση.

65.2 Η MEDICAID δύναται να αποστέλλει ειδοποιήσεις, ενημερώσεις και λοιπές ανακοινώσεις μέσω της Πλατφόρμας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, τηλεφωνικής επικοινωνίας ή άλλου πρόσφορου μέσου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ

Τελικές Διατάξεις

Άρθρο 66

Ολόκληρη η Συμφωνία

Οι παρόντες Όροι, σε συνδυασμό με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, την Πολιτική Cookies και κάθε άλλο έγγραφο στο οποίο γίνεται ρητή παραπομπή, αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ της MEDICAID και του Χρήστη αναφορικά με τη χρήση της Πλατφόρμας και υπερισχύουν κάθε προηγούμενης προφορικής ή έγγραφης συμφωνίας επί του ίδιου αντικειμένου.

Άρθρο 67

Έναρξη Ισχύος

67.1 Οι παρόντες Όροι τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής τους στην Πλατφόρμα, εκτός εάν ορίζεται μεταγενέστερη ημερομηνία.

67.2 Οι Όροι παραμένουν σε ισχύ μέχρι την αντικατάσταση ή τροποποίησή τους σύμφωνα με το Άρθρο 57.

67.3 Η τελευταία έκδοση των Όρων είναι πάντοτε διαθέσιμη μέσω της Πλατφόρμας της MEDICAID.

Έκδοση: 1.0

Κατάσταση: Τελική Έκδοση (υπό νομικό έλεγχο)

Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος: [θα συμπληρωθεί κατά τη δημοσίευση]

Ιδιοκτήτης Εγγράφου: MEDICAID ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ Ι.Κ.Ε.

Έδρα: Δ. Σούτσου 9, 11521 Αθήνα

Α.Φ.Μ.: 803040183

Γ.Ε.ΜΗ.: 188007601000

Ιστότοπος: www.medicaidnet.com

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: info@medicaidnet.com

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): dpo@medicaidnet.com

© MEDICAID ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ Ι.Κ.Ε.

Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, τροποποίηση, διανομή ή εκμετάλλευση του παρόντος εγγράφου χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της MEDICAID, εκτός εάν επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.